

CARTA DE SERVIÇOS OUVIDORIA (Art. 15, Parágrafo Único, Inciso II da Lei nº 13.460/2017)

SERVIÇOS OFERECIDOS	REQUISITOS/ ANEXOS E INFORMAÇÃO	ETAPAS DE PROCESSAMENTO DO SERVIÇO/ ANEXOS	PREVISÃO DO PRAZO MÁXIMO PARA A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO	FORMA DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO
Iluminação Pública e Recolhimento de Galhos e Entulhos	Solicita junto a Secretaria de Obras, pelo fone (51) 3500-4214 ou via protocolo presencial ou por e-mail: protocolo@portao.rs.gov.br	<p>Link de acesso para cronograma: http://www.portao.rs.gov.br/servico/2/iluminacao-e-entulhos</p> <p>Fala cidadão: http://www.portao.rs.gov.br/fala-cidadao</p> <p>E-mail para solicitações: smov@portao.rs.gov.br protocolo@portao.rs.gov.br</p>	30 dias para resolução	Via Presencial ou pelos canais virtuais do Município.
Vigilância Sanitária	Solicita junto ao setor de Vigilância Sanitária pelo fone (51) 3500-4260 ou via protocolo presencial ou por e-mail: protocolo@portao.rs.gov.br	Link para acesso de anexos: http://www.portao.rs.gov.br/servico/9/vigilancia-sanitaria	30 dias para resolução	Via Presencial ou pelos canais virtuais do Município.
Declaração Anual de ISSQN	Solicita junto ao setor de Cadastro, pelo fone (51) 3500-4215 ou via protocolo presencial ou por e-mail: protocolo@portao.rs.gov.br	Link para acesso de anexos: http://www.portao.rs.gov.br/images/uploads/arquivos/DAI_.pdf	30 dias para resolução	Via Presencial ou pelos canais virtuais do Município.
Cadastro Fiscal	Solicita junto ao setor de Cadastro, pelo fone (51) 3500-4215 ou via protocolo presencial ou por e-mail:	Link para acesso de anexos: http://www.portao.rs.gov.br/images/uploads/arquivos/cadastro_fiscal_.pdf	30 dias para resolução	Via Presencial ou pelos canais virtuais do Município.

CARTA DE SERVIÇOS OUVIDORIA (Art. 15, Parágrafo Único, Inciso II da Lei nº 13.460/2017)

	protocolo@portao.rs.gov.br			
Solicitação de Alvará	Solicita junto ao setor de Indústria e Comércio pelo fone (51) 3500-4286 ou via protocolo presencial ou por e-mail: protocolo@portao.rs.gov.br	Link para acesso de anexos: http://www.portao.rs.gov.br/images/uploads/arquivos/alvara.pdf http://www.portao.rs.gov.br/images/uploads/arquivos/baixa_alvara.pdf	30 dias para resolução	Via Presencial ou pelos canais virtuais do Município.
Guia do Contribuinte	Solicita junto ao setor de Cadastro, pelo fone (51) 3500-4215 ou via protocolo presencial ou por e-mail: protocolo@portao.rs.gov.br	Link para acesso de anexos: http://www.portao.rs.gov.br/images/uploads/arquivos/guia_contribuinte.pdf	30 dias para resolução	Via Presencial ou pelos canais virtuais do Município.
Meio Ambiente	Solicita junto ao setor de Meio Ambiente pelo fone (51) 3500-4283 ou via protocolo presencial ou por e-mail: protocolo@portao.rs.gov.br	Link para acesso de anexos: http://www.portao.rs.gov.br/servico/23/meio-ambiente	30 dias para resolução	Via Presencial ou pelos canais virtuais do Município.
Requerimentos	Solicita via protocolo presencial, pelo email: protocolo@portao.rs.gov.br ou pelo fone (51) 3500-4240	Link para acesso de anexos: http://www.portao.rs.gov.br/images/uploads/arquivos/Requerimentos%20-%20C3%B3pia.pdf	30 dias para resolução	Via Presencial ou pelos canais virtuais do Município.